



Short Course: hardware e software per la telefonia VOIP

Argomenti

1. Breve introduzione generale al VoIP:
 1. funzionalità;
 2. vantaggi: classificazione automatica, riduzione errori intervistatore e diminuzione tempi di contatto (e quindi costi);
 3. criticità: tuning
2. Installazione configurazione Servizi Base
3. Funzionalità, installazione e descrizioni requisiti hardware minimi di un VoIP server;
4. Tuning del VoIP server
5. Configurazione del VoIP server:
 1. impostazione riconoscimento automatico stati contatto;
 2. impostazione vincoli di chiamata;
 3. impostazione politiche di accesso al server;
 4. configurazione gateway verso linee telefoniche analogiche;
 5. configurazione gateway verso linee telefoniche digitali;
 6. configurazione gateway verso fornitori di telefonia VoIP;
6. Installazione moduli VoIP aggiuntivi al software intervistatore:
 1. gestione automatica classificazione outcomes;
 2. autoregolazione volumi;
7. Fine tuning VoIP server:
 1. echo cancellation;
 2. codec audio migliori;
 3. considerazione sulla banda necessaria;
 4. interazione tra asterisk e Firewall;
 5. trip and tricks

Esercitazioni

Installazione di un VOIP server e dei client (hardware e software)

Durata: 8 ore

Costo IVA esclusa:

Nella nostra sede 1.000 euro

Presso di Voi 1.200 euro

Materiale: dispensa, manualistica, risorse sul web

Data: da concordare